

Privacyverklaring

Ron CV Service & Onderhoud

Ron CV Service & Onderhoud hecht waarde aan uw privacy en gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarvoor wij deze gebruiken, hoe lang wij deze bewaren en welke rechten u heeft op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Verantwoordelijke voor de verwerking

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is:

Ron CV Service & Onderhoud

Kanaalweg 112

4541 CB Sluiskil

KvK-nummer: 58885226

E-mail: info@ron-cvservice.nl

Telefoon: +31 (0)6 5172 1002

Website: www.ron-cvservice.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Ron CV Service & Onderhoud verwerkt alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze werkzaamheden, het onderhouden van contact met klanten en onze administratie.

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- voor- en achternaam;
- adresgegevens, waaronder straat, huisnummer, postcode en woonplaats;
- e-mailadres;
- telefoonnummer(s).

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens en geen burgerservicenummers (BSN).

3. Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- om contact met u op te nemen en uw vragen te beantwoorden;
- om afspraken te maken en uit te voeren;
- om onderhoud, reparaties, storingswerkzaamheden en andere overeengekomen werkzaamheden uit te voeren;
- om offertes en facturen op te stellen en te versturen;
- om onze klantenadministratie bij te houden;
- om te voldoen aan wettelijke en fiscale verplichtingen.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden die niet verenigbaar zijn met de hierboven genoemde doeleinden.

4. Op welke grondslag verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst met u, of om op uw verzoek maatregelen te nemen voordat een overeenkomst wordt gesloten, bijvoorbeeld wanneer u contact met ons opneemt voor een offerte of afspraak.

Daarnaast verwerken wij bepaalde gegevens wanneer dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals onze fiscale administratie- en bewaarplicht. Voor zover een verwerking op toestemming is gebaseerd, kunt u die toestemming altijd weer intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen terugwerkende kracht.

5. Contact via de website, e-mail of telefoon

Wanneer u via onze website, per e-mail of telefonisch contact met ons opneemt, gebruiken wij de door u verstrekte contactgegevens om uw vraag te beantwoorden, een afspraak te maken of onze dienstverlening uit te voeren. Via het contactformulier op www.ron-cvservice.nl kunnen onder andere uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres worden gevraagd.

Vermeld in een contactbericht bij voorkeur geen gevoelige persoonsgegevens die niet nodig zijn voor uw vraag of onze werkzaamheden.

6. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld.

Persoonsgegevens die onderdeel zijn van onze fiscale administratie, bijvoorbeeld gegevens op facturen en in de debiteurenadministratie, bewaren wij in beginsel **7 jaar** voor zover de wettelijke fiscale bewaarplicht van toepassing is.

Contact- en klantgegevens die niet onder een wettelijke bewaarplicht vallen, bewaren wij niet langer dan nodig is voor onze dienstverlening, het contact met u en de afhandeling van eventuele vragen of geschillen.

7. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet en verstrekken deze niet aan derden voor hun eigen marketingdoeleinden.

Voor onze bedrijfsvoering kunnen wij gebruikmaken van dienstverleners, bijvoorbeeld voor website-, e-mail- of administratieve ondersteuning. Voor zover deze partijen in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, mogen zij deze gegevens alleen gebruiken voor de afgesproken dienstverlening en moeten zij passend met de gegevens omgaan. Daarnaast kunnen wij gegevens verstrekken wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking. Persoonsgegevens zijn alleen toegankelijk voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van onze werkzaamheden.

9. Uw privacyrechten

U heeft op grond van de AVG verschillende rechten. Afhankelijk van uw situatie kunt u ons verzoeken om:

- inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- correctie of aanvulling van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens;
- verwijdering van uw persoonsgegevens;
- beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- overdracht van uw persoonsgegevens (dataportabiliteit), wanneer dit recht van toepassing is;
- bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, wanneer dit recht van toepassing is;
- intrekking van uw toestemming, wanneer de verwerking op toestemming is gebaseerd.

U kunt een verzoek indienen via **info@ron-cvservice.nl**. Wij reageren in beginsel binnen één maand. Wanneer dat nodig is om te voorkomen dat persoonsgegevens bij de verkeerde persoon terechtkomen, kunnen wij u vragen uw identiteit op een passende manier te bevestigen.

10. Klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens

Heeft u een vraag of klacht over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan contact met ons op via **info@ron-cvservice.nl**. Wij proberen uw vraag of klacht zo goed mogelijk af te handelen.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**, de Nederlandse toezichthouder op het gebied van privacy.

11. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, onze werkwijze of de wet- en regelgeving verandert. De meest actuele versie wordt op onze website gepubliceerd.

Versiedatum: 8 augustus 2026

Privacyverklaring Ron CV Service & Onderhoud - voor publicatie op www.ron-cvservice.nl.