

Deze storingshulp is opgezet om u als het ware een eerste hulp te bieden bij een storing aan uw CV ketel. Hier gaan we er vanuit dat u te maken heeft met een simpele storing, waarbij u flink kunt besparen door middel van deze storingshulp. Is uw probleem hier niet mee opgelost, neem dan contact met ons op: 06 5172 1002

✓ Is de stekker uit het stopcontact geweest?
(bijvoorbeeld na onderhoud)

Sommige CV ketels zijn fasegevoelig, Haal de stekker uit het stopcontact en steek deze er omgekeerd weer terug in. Reset de CV ketel indien nodig.

✓ Zit er genoeg water in het systeem?

De druk in uw CV installatie dient tussen de 1 en 1.8 bar te zijn. Indien nodig, bijvullen en de CV ketel resetten. Als de druk op 0 stond, dient u na het vullen de kamerthermostaat vol open te zetten. Let er dan op dat de druk niet oploopt. Loopt de druk wel langzaam op? Dan is mogelijk uw expantievat defect. Stekker er uit trekken en contact opnemen: 06 5172 1002

✓ Staan er minimaal 2 radiatoren open?
(meestal een probleem na de zomerperiode)

Controleer of er minimaal 2 radiatoren geheel open staan, dit zijn meestal de radiatoren in de ruimte van de kamerthermostaat. Eventueel de CV ketel resetten.

✓ Wel warm water, maar radiatoren blijven koud

Indien batterijen in de kamerthermostaat, deze controleren en/of vervangen. Staan alle warmwater kranen goed dicht? Een druppende kraan kan dit al veroorzaken.

✓ De CV ketel geeft geen geluid en er brandt niets op het display

Controleer of er stroom op het stopcontact aanwezig is, dit kunt u doen door bijvoorbeeld een lamp in dit stopcontact te steken. In veel gevallen staat de CV ketel op een aparte groep. Geen stroom, controleer de meterkast.

✓ Heeft u gas op uw installatie?
(storing bij de Delta bijvoorbeeld)

Staat de gaskraan van de CV ketel open? Controleer of er gas aanwezig is met behulp van bijvoorbeeld uw kooktoestel. Als u ook daar geen gas heeft, controleer de hoofdkraan in de meterkast.

✓ De storingshulp heeft niet geholpen

Noteer de storingscode van het display, Neem vervolgens contact op met ons: **06 5172 1002** Wij zullen er dan voor zorgen dat deze storing zo snel mogelijk opgelost zal worden.