

ALGEMENE VOORWAARDEN SERVICEABONNEMENTEN RON CV SERVICE & ONDERHOUD

Artikel 1 - Begripsomschrijving

In deze Algemene Voorwaarden wordt onder de navolgende (met hoofdletter aangeduide) begrippen (in meervoud of enkelvoud) verstaan:

Aanvraag:

De aanvraag van een Opdrachtgever tot het aangaan van een Service Abonnement.

Onderhoudsbeurt:

Het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan een Toestel of Installatie overeenkomstig de onderhoudscyclus en volgens de bij het Service Abonnement behorende productomschrijving of met de Opdrachtgever in het Service Abonnement overeengekomen afspraken.

Opdrachtgever:

De natuurlijke of rechtspersoon, die met Opdrachtnemer een Service Abonnement tot het leveren van diensten, werkzaamheden en leveringen afsluit

Opdrachtnemer:

Ron cv Service en Onderhoud, KvK 58885226, de contractpartij van wie de diensten, werkzaamheden en leveringen worden afgenomen. Diensten, werkzaamheden, leveringen, storingshulp en onderhoud worden uitgevoerd door Ron cv Service en Onderhoud zoals beschreven in artikel 2 van deze Algemene Voorwaarden.

Service Abonnement:

De overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer, die Opdrachtnemer verplicht tot het verrichten van onderhoud en/of het oplossen van Storingen volgens de bij het Service Abonnement behorende productbeschrijving. Service Abonnementen zijn de BASIC en PLUS Service Abonnementen.

Tarieven:

De vastgestelde prijzen per Service Abonnement of overig geoffreerde diensten inclusief BTW.

Toestel:

Het Toestel is omschreven in de door Opdrachtgever aangeboden Aanvraag. Tevens wordt dit omschreven in de bevestiging van Opdrachtnemer van de Aanvraag.

Artikel 2 - Service Abonnementen

1. Alle typen Service Abonnementen (Basic en Plus Abonnement), zijn te vinden op www.ron-cvservice.nl. Voorafgaand aan de inwerkingtreding van een Service Abonnement wordt aan de Opdrachtgever kenbaar gemaakt indien van deze Algemene Voorwaarden afgeweken wordt.

2. Voor het Plus Abonnement geldt de volgende voorwaarden;

2.1 Plus Abonnement

Het verhelpen van storingen, behoudens het bepaalde in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden, elk jaar een onderhoudsbeurt (=exclusief materiaal), aan de cv-ketel, zijnde het complete Toestel zoals door de fabrikant geleverd, niet ouder is dan 12 jaar, waarbij de leeftijd bepaald wordt door het typeplaatje van het toestel en niet vanaf het moment van installatie.

3 Basic Abonnement

Het verhelpen van storingen, behoudens het bepaalde in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden, elk jaar een onderhoudsbeurt (=exclusief materiaal), aan de cv-ketel, zijnde het complete Toestel zoals door de fabrikant geleverd. Bij storingen tussentijds zal er bij het Basic abonnement arbeidsloon en materiaal worden berekend.

Artikel 3 - Onderhoud en storingen

1. Onderhoudsbeurten

Voor de Service Abonnementen geldt dat, tenzij anders overeengekomen, Onderhoudsbeurten in de volgende cyclus worden verricht: *cv installaties*: Eens per 12 maanden met een uitloop van maximaal 3 maanden. Tussen 2 opeenvolgende onderhoudsbeurten zal een periode liggen van 12 doch ten hoogste 16 maanden.

2. Storingen

Voor de Service Abonnementen geldt dat storingen kunnen worden gemeld op het storingsnummer 06-51721002 (of anders aangegeven op www.ron-cvservice.nl). Wanneer de Opdrachtgever een Storing meldt vóór 10.00 uur, wordt deze dezelfde dag nog geholpen. Meldingen na 10.00 uur worden zo snel mogelijk, uiterlijk de volgende dag, opgevolgd. Storingen aan Toestellen zullen, mits het onderdeel op voorraad, binnen 24 uur worden verholpen. De Opdrachtnemer dient de meest voorkomende onderdelen op voorraad te hebben van toestellen welke op www.ron-cvservice.nl zijn aangegeven.

Artikel 4 - Storingen en werkzaamheden die

niet onder een Service Abonnement vallen

1. De volgende storingen vallen niet onder een Service Abonnement en worden volledig, d.w.z. inclusief arbeidsloon en materiaal, in rekening gebracht:

1a. storingen als gevolg van het niet kunnen uitvoeren van onderhoud door toedoen van Opdrachtgever.

1b. storingen die zijn ontstaan doordat er geen of een onjuiste elektrische spanning, of doordat er geen gas of gasvoordruk aanwezig is op het Toestel overeenkomstig de voorwaarden van de leverancier.

1c. storingen aan de Installatie die zijn veroorzaakt door blikseminslag, bevriezing, bevuilding van de binnenleiding, leidinglekage of storingen in het gas of elektriciteitsnet of andere oorzaken van buitenaf.

1d. storingen door onzorgvuldige bediening, het in de onjuiste stand staan van schakelaars of door onjuiste instellingen.

1e. storingen door verstopping, door kalkafzetting en diffusie.

1f. storingen door capaciteitsproblemen aan een Installatie die niet is geïnstalleerd door Opdrachtnemer.

1g. storingen in vervuilde rookgaskanalen en in rookgaskanalen die in bouwkundige constructies zijn weggewerkt.

1h. storingen door te veel/onvoldoende water of te veel lucht in de Installatie.

1i. aan de programma's van de kamerthermostaat en/of temperatuurregeling, herprogrammering valt niet onder een Service Abonnement.

1j. storingen als gevolg van wijzigingen aan de installatie die de goede werking van het Toestel nadelig kunnen beïnvloeden en/of de Installatie onbereikbaar maken en niet door Opdrachtnemer zijn aangebracht. Indien gewenst kunnen deze werkzaamheden tegen vooraf geoffreerde kosten door Opdrachtnemer worden uitgevoerd.

2. Het tussentijds bijvullen / ontluchten valt niet onder het Service Abonnement. Indien gewenst kunnen deze werkzaamheden tegen vooraf geoffreerde kosten door Opdrachtnemer worden uitgevoerd.

Artikel 5 - Betalingen

1. De aan Opdrachtnemer, op grond van een Service Abonnement, verschuldigde bedragen worden, tenzij anders overeengekomen, na uitgevoerde werkzaamheden direct geïncasseerd per mobile pinautomaat of contante. Betalingen van loon- en materiaalkosten (daar waar van toepassing) kunnen na uitvoering direct worden geïncasseerd per mobile pinautomaat of contante.

2. De Tarieven die gelden voor de verschillende typen Service Abonnementen worden vóór of uiterlijk bij het aangaan van het Service Abonnement verstrekt door Opdrachtnemer. De tarieven voor de Service Abonnementen en overige diensten zijn te vinden op www.ron-cvservice.nl.

3. De overeengekomen Tarieven kunnen tussentijds worden aangepast. Indien dit het geval is zal dit door de Opdrachtnemer vooraf kenbaar worden gemaakt of tenminste de keuze worden gegeven voor betaling van het nieuwe Abonnement termijn. Als na het uitvoeren van het onderhoud de opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangegeven tarief wijzigingen wordt het daarvoor geldende tarief gefactureerd en het abonnement opgeheven.

4. Kosten welke worden gemaakt door Opdrachtnemer om nog openstaande facturen (indien van toepassing) te incasseren zijn te allen tijde voor rekening van de Opdrachtgever. Bij niet tijdige betaling is de Opdrachtgever in verzuim en is de wettelijke rente verschuldigd.

5. Het niet gebruiken van het Toestel alsmede het niet goed functioneren van het Toestel, levert geen reden voor opheffing dan wel opschorting van de betalingsverplichting. Onder "niet gebruiken" wordt mede verstaan het niet kunnen gebruiken van het Toestel indien de elektriciteit-, water-, en/ of gaslevering, om wat voor reden dan ook is onderbroken.

Artikel 6 - Verplichtingen Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever is verplicht om ervoor zorg te dragen dat de Opdrachtnemer, nadat er een afspraak is gemaakt, ook toegang verkrijgt tot het pand waarin het Toestel is geplaatst.

2. De Opdrachtgever verschaft aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water en gebruik daarvan zonder vergoeding.

3. Indien de Opdrachtnemer bij de gecontracteerde Onderhoudsbeurtafspraken de Opdrachtgever niet aanwezig treft, wordt bericht achtergelaten waarin de Opdrachtgever wordt verzocht contact met de Opdrachtnemer op te nemen.

4. Wanneer de Opdrachtgever zonder geldige reden geen gehoor geeft aan dit verzoek geldt dat Opdrachtnemer aan haar verplichtingen voor het verrichten van een onderhoudsbeurt heeft voldaan.

5. Indien de Opdrachtgever na een gemaakte afspraak niet thuis blijkt te zijn of niet voldoet aan artikel 6.1 of 6.2, zullen voorrijkosten in rekening worden gebracht.

Artikel 7 - Schade

1. In geval van een tekortkoming door de Opdrachtnemer in de nakoming van haar verplichtingen onder het Service Abonnement welke te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van de Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor directe personen- of zaakschade die hiervan het onmiddellijk gevolg is tot een door de verzekering van de Opdrachtnemer bepaald bedrag per gebeurtenis. Opdrachtnemer is evenwel nimmer gehouden tot vergoeding van gevolgschade, bedrijfsschade, winst of inkomensderving daaronder begrepen.
2. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van bevriezing, blikseminslag, vervuiling van de binnenleiding, leidinglekage of storingen in het gas- of elektriciteitsnet of indien er sprake is van overmacht en bedieningsfouten.
3. Indien aan het Toestel/ de Installatie of de daaraan verbonden installaties, rookgasafvoeren, muurdoorvoeren of ventilatievoorzieningen na de Toestel- en Installatiekeuring werkzaamheden zijn uitgevoerd of voorzieningen zijn getroffen door de Opdrachtgever of door derden al dan niet in opdracht van de Opdrachtgever, is Opdrachtnemer niet gehouden tot vergoeding van schade die hiervan een gevolg is.
4. Schade door overdrukbeveiligingen welke niet zijn aangesloten op een riolering of door toedoen van een verstopping in de riolering, kunnen ten nimmer worden verhaald bij de Opdrachtnemer. De Opdrachtgever zal hier zijn eigen verzekering voor aanspreken.

Artikel 8 - wijziging Algemene Voorwaarden en Service Abonnementen

1. Opdrachtnemer kan de Algemene Voorwaarden, de Service Abonnementen en de (hoogte van) Tarieven wijzigen. Opdrachtnemer maakt zulke wijzigingen minimaal 4 weken voor invoering daarvan op genoegzame wijze bekend. Of zoals benoemd in Artikel 5 lid 3.
2. Als een wijziging objectief in het nadeel van de Opdrachtgever is, dan heeft de Opdrachtgever het recht om het Service Abonnement kosteloos op te zeggen met ingang van de wijzigingsdatum. Deze opzegging vindt schriftelijk plaats en kan uiterlijk tot de wijzigingsdatum worden gedaan. Anders gelden beschreven in Artikel 5 lid 3
3. De volgende wijzigingen gelden niet als een wijziging zoals bedoeld in dit artikel.
 - 3a. verhoging van de Tarieven zoals beschreven in Artikel 5 lid 3.
 - 3b. technische wijzigingen in het Service Abonnement die door Opdrachtnemer op aanwijzing van de overheid zijn aangebracht.
 - 3c. wijzigingen in een Service Abonnement op verzoek van de Opdrachtgever.

Artikel 9 - Looptijd en beëindiging

1. Alle Service Abonnementen hebben een minimale looptijd van 1 jaar. Het Service Abonnement wordt vervolgens met onbepaalde tijd verlengd. De Opdrachtgever heeft na de minimale looptijd van 1 jaar het recht het Service Abonnement per maand op te zeggen. Indien het Service Abonnement voor de minimale looptijd wordt opgezegd, is de Opdrachtgever gehouden aan administratiekosten aan Opdrachtnemer te vergoeden.
2. Indien de overeenkomst voor een Service Abonnement schriftelijk, telefonisch en/of via internet tot stand is gekomen, heeft u 14 dagen na ontvangst van de bevestiging de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden, tenzij de eerste Toestel- en Installatiekeuring of storingsopvolging reeds heeft plaatsgevonden.

3. Beide partijen kunnen het Service Abonnement, na het verstrijken van de initiële duur zoals is bepaald in lid 1, schriftelijk en/of telefonisch opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. De opzegging dient doorgegeven te worden bij Ron CV Service en Onderhoud (zie www.ron-cvservice.nl). Indien de Opdrachtgever het Service Abonnement wenst te beëindigen voor het verstrijken van de initiële duur, dan is de Opdrachtgever gehouden administratiekosten aan Opdrachtnemer te vergoeden.

4. Indien de Opdrachtgever besluit het Toestel/ de Installatie te vervangen of te verwijderen, zelf of door een opdrachtnemer, niet zijnde deze Opdrachtnemer, dan dient de Opdrachtgever de Opdrachtnemer hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen. Er zal dan opnieuw een Toestel- en Installatiekeuring plaatsvinden, waarbij de Opdrachtnemer het recht heeft het Service Abonnement te beëindigen.

5. Bereikt een: CV ketel de leeftijd van 12 jaar, een geiser de leeftijd van 10 jaar. Dan wordt het Plus Abonnement vanaf het eerstvolgende kalenderjaar automatisch omgezet in een Basic Abonnement. In dit geval geldt een opzegtermijn van 1 maand.

6. Opdrachtgever en Opdrachtnemer hebben te allen tijde de bevoegdheid per direct het Service Abonnement tussentijds te ontbinden indien er sprake is van een wanprestatie en of geschil van de Opdrachtnemer dan wel Opdrachtgever welke terecht onderbouwd wordt.

Artikel 10 - Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen voor Service Abonnementen van Opdrachtnemer en een door de Opdrachtgever ingediende Aanvraag vanaf 1 februari 2015.

2. In geval de Opdrachtnemer zijn rechten en verplichtingen uit het Service Abonnement overdraagt aan een derde, doet de Opdrachtnemer hiervan tijdig mededeling aan de

Opdrachtgever. De Opdrachtgever verleent bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht indien de Opdrachtnemer jegens de Opdrachtgever aansprakelijk is voor de nakoming door de derde óf de overgang plaatsvindt in verband met de overdracht van de onderneming van de Opdrachtnemer.

3. Alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en gelden als een uitnodiging tot het indienen van een Aanvraag.

4. Eventuele ongeldigheid van een of meer bepalingen uit de door Opdrachtnemer gehanteerde Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

5. Op alle rechtsbetrekkingen verband houdende met of voortvloeiend uit deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Sluiskil, januari 2025