

Algemene Voorwaarde Ron Cv Service & Onderhoud

Artikel 1. Algemene bepalingen

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken daardoor onverbrekelijk deel uit van het tussen opdrachtgever en Ron CV Service & Onderhoud, betreffende onderhoud dan wel service en onderhoud van cv- en combiketels, boilers, geisers, gaskachels en mechanische ventilatieapparaten.

1.2. Op het in lid 1.1 genoemde, zijn tevens de voor de in service en/of onderhoud gegeven installatie geldende veiligheidsvoorschriften en normen van toepassing.

Artikel 2. Te leveren diensten

2.1. Ron CV Service & Onderhoud verplicht zich als bekwaam servicemonteur tot het verrichten van onderhoud en het verlenen van service volgens de door de producent van de in service en/of onderhoud gegeven installatie gestelde richtlijnen en specificaties.

2.2. Ingeval van een onderhoudscontract verplicht Ron CV Service & Onderhoud zich tot het eenmaal per jaar verrichten van onderhoud aan de in de opdrachtbevestiging vermelde installatie.

2.3. Ingeval van een in het klantenbestand opgenomen opdrachtgever voor service en onderhoud aan gastoestellen in dit bestand opgenomen, verplicht Ron CV Service & Onderhoud tot het oplossen van de door de opdrachtgever gemelde storing binnen 24 uur na aanvang van de werkzaamheden met betrekking tot gemelde storing.

2.4. Voorrijkosten voor genoemde opdrachtgevers in lid 2.3 is geheel aan Ron CV Service & Onderhoud toe te kennen.

2.5. De kosten van noodzakelijk te vervangen installatieonderdelen worden door Ron CV Service & Onderhoud aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

2.6. Ron CV Service & Onderhoud gaat niet eerder over tot vervanging van onderdelen dan na overeenstemming daarover met de opdrachtgever.

Artikel 3. Storingen

3.1. Ron CV Service & Onderhoud is voor het melden van een storing 7 dagen per week van 09.00 tot 23.00u telefonisch bereikbaar.

3.2. Alleen in geval van spoed c.q. nood zoals gaslekkage en hevige waterlekkage kan na 23.00u een beroep gedaan worden op de servicedienst van Ron CV Service & Onderhoud.

3.3. Ingeval van het onverwacht geheel of gedeeltelijk uitvallen van de installatie welke in het klantbestand is opgenomen, heft Ron CV Service & Onderhoud behoudens overmacht de storing binnen 24 uur op.

3.4. Een storing gemeld vóór 10.00u heft Ron CV Service & Onderhoud behoudens overmacht nog diezelfde dag op.

3.5. Storingen aan cv- en combiketels hebben voorrang op storingen in de warmwatervoorziening die de eerst volgende werkdag opgeheven worden indien materialen en onderdelen voorradig zijn.

3.5. Opdrachtgevers welke al in het klantenbestand zijn opgenomen hebben bij het opheffen van storingen voorrang op opdrachtgevers die nog niet zijn opgenomen in het klantenbestand van Ron CV Service & Onderhoud.

Artikel 4. Uitsluitingen

4.1. Ron CV Service & Onderhoud geeft in geen beding garantie op uitgevoerde reparaties voortvloeiend uit een gemelde storing door opdrachtgever van het betreffende toestel, buiten Ron CV Service & Onderhoud zelf anders beslist.

4.2. Ook staat Ron CV Service & Onderhoud niet in voor schade in aan en door een in het klantenbestand opgenomen toestel als deze niet na elke 365 dagen zijn onderhoud heeft genoten door Ron CV Service & Onderhoud zelfs als is gebleken dat Ron CV Service & Onderhoud hier in gebreken is geweest.

4.3. Van garantie is voorts uitgesloten het opheffen van storingen als gevolg van van buiten komend onheil zoals bijvoorbeeld blikseminslag alsmede als gevolg van een gebrekkige gastoevoer en/of waterdruk, gebrekkige elektravoorziening en een defecte of onjuist ingestelde thermostaat.

4.4. Als na het maken van een mondelinge afspraak op een door opdrachtgever en Ron CV Service & Onderhoud overeengekomen dag en tijd de opdrachtgever niet aanwezig blijkt zal Ron CV Service & Onderhoud voorrijkosten aan opdrachtgever in rekening brengen. Of Ron CV Service & Onderhoud anders beslist.

4.5. Ron CV Service & Onderhoud hanteert de door fabriekskanten geldende garantiebepalingen en is in geen enkele manier verantwoordelijk voor de handelingen van de fabriekkant.

Artikel 5. Prijzen en betaling

5.1. De prijzen kunnen jaarlijks worden aangepast zonder dat Ron CV Service & Onderhoud hier enige verklaring over verschuldigd is.

5.2. Betaling van de nota voor Onderhoud en of vervanging alsmede de betaling van de nota voor vervangen onderdelen dienen binnen 14 dagen na ontvangst te geschieden na welke termijn opdrachtgever in gebreke is en Ron CV Service & Onderhoud gerechtigd is wettelijke rente in rekening te brengen en voor rekening van opdrachtgever incassomaatregelen te nemen.

5.3. Zolang opdrachtgever in gebreke is, kan Ron CV Service & Onderhoud niet verplicht worden tot uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden en is opdrachtgever aansprakelijk voor alle gevolgen daarvan.

Artikel 6. Onderhoud en storingen

6.1. Indien zich voorafgaand aan het onderhoud een storing voordoet, dan vindt het onderhoud direct plaats (mits de planning dit toelaat). De storing wordt verholpen, waarbij worden onderdelen en arbeid te allen tijde in rekening gebracht bij opdrachtgever.

6.2 Als opdrachtgever een melding plaatst van een opgetreden storing aan een toestel welke niet in het klantenbestand van Ron CV Service & Onderhoud is opgenomen brengt Ron CV Service & Onderhoud voorrijkosten buiten de daarvoor staande arbeidstarieven extra in rekening bij de opdrachtgever.

6.3 Als bij een toestel opgenomen in het klantenbestand van Ron CV Service & Onderhoud een storing optreedt waarbij geen onderdelen op voorraad nog eerder zijn verbruikt waardoor niet op voorraad zijn bij Ron CV Service & Onderhoud onthoud Ron CV Service & Onderhoud zich ervan deze storing binnen de aangegeven 24 uur op te lossen echter hier wel zijn uiterste best zal blijven doen.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

7.1. Voor door de opdrachtgever geleden schade als gevolg van een aan Ron CV Service & Onderhoud toe te rekenen tekortkoming is Ron CV Service & Onderhoud aansprakelijk tot maximaal het als schadevergoeding door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Ron CV Service & Onderhoud betaalde bedrag.

7.2. Ron CV Service & Onderhoud is niet aansprakelijk voor de prestaties van de installatie tenzij is aangetoond dat deze het gevolg zijn van een aan Ron CV Service & Onderhoud toe te rekenen tekortkoming.

Artikel 8. Bijzondere bepalingen

8.1 Opdrachtgever verklaart dat de in service en/of in onderhoud gegeven installatie op de dag van aanmelding van de installatie bij Ron CV Service & Onderhoud in goed functionerende staat verkeert.

8.2. Ingeval van een niet door Ron CV Service & Onderhoud geleverde en geïnstalleerde installatie zijn de kosten van vervanging van onderdelen, uurtarieven en eventuele voorrijkosten gedurende de garantieperiode voor rekening van de opdrachtgever.

8.3. Indien Ron CV Service & Onderhoud op de afgesproken dag en uur niet in de gelegenheid wordt gesteld de overeengekomen werkzaamheden te verrichten, is Ron CV Service & Onderhoud gerechtigd voorrijkosten en één uur arbeidsloon aan opdrachtgever in rekening te brengen.

8.4. Op straffe van verlies van de garantie rechten na plaatsing van een nieuwe installatie door Ron CV Service & Onderhoud is het opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ron CV Service & Onderhoud derden werkzaamheden aan de door Ron CV Service & Onderhoud installatie te laten verrichten.

8.5. Bouwkundige werkzaamheden alsmede het toegankelijk en/of schoonmaken van de locatie van de installatie zijn niet onder het onderhoudstarief begrepen.

8.6. Het is Ron CV Service & Onderhoud steeds toegestaan voor een behoorlijke uitvoering alsmede het oplossen van een storing gebruik te maken van deskundige derden. De voorrijkosten en arbeidsloon alsmede de kosten van verbruiksmaterialen zijn niet onder het onderhoudstarief begrepen en zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 9. Geschillen en toepasselijk recht

9.1. Indien partijen het onderling niet eens kunnen worden, is de rechtbank bevoegd te oordelen over geschillen over de algemene voorwaarden en over de uitvoering van werkzaamheden.

9.2. Op de algemene voorwaarden en de uit te voeren werkzaamheden is het Nederlands recht van toepassing.

Sluiskil, 2025